



---

## AVALUACIÓ I SEGUIMENT DELS GRAUS I DELS MÀSTERS

### Qüestionari de satisfacció i de detecció de necessitats del PAS que dona suport directe a les titulacions

---

El Sistema de Garantia Intern de Qualitat de la UIB exigeix recollir l'opinió dels diferents grups d'interès: alumnat, professorat i personal d'administració i serveis que col·labora amb els graus i els màsters.



Mitjançant aquest qüestionari pretenem conèixer l'opinió i el nivell de satisfacció dels enquestats i, de la mateixa manera, detectar les necessitats i els punts de vista en relació amb diferents aspectes que afecten la qualitat dels estudis. La finalitat és prendre decisions que ens portin a millorar la docència a la UIB.

Nom del centre o servei on desenvolupau la vostra tasca:

Titulació o titulacions a què donau suport:

Indicau, per favor, la vostra opinió en relació amb els aspectes següents. Marcau la columna "No tinc criteri" quan considereu que no és pertinent contestar.



#### 1. Informació, comunicació i formació

	No tinc criteri				
1.1. La informació de què disposau sobre la titulació o les titulacions a què donau suport és adequada i suficient per satisfer les necessitats dels responsables acadèmics, del professorat i de l'alumnat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.2. La pàgina web de la titulació o de les titulacions conté la informació necessària i actualitzada presentada de forma clara i ben estructurada, per tal de cobrir les necessitats dels usuaris	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.3. La comunicació interna al nivell de la unitat o el servei en què treball és fluida i facilita que pugui realitzar les meves tasques	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.4. La comunicació amb els equips deganals, l'alumnat i les persones d'altres serveis o unitats és adequada i suficient	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.5. Tinc la formació i l'experiència necessàries per respondre les consultes i les demandes dels meus usuaris	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Indicau, per favor, com es podria millorar la informació i la comunicació



Escriviu les vostres necessitats formatives i informatives per poder oferir un servei excel·lent als usuaris

## 2. Coordinació i organització de la feina

	No tinc criteri				
2.1. El treball que he de desenvolupar està clarament definit i organitzat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.2. Les persones que formen part de la meua unitat o el meu servei col·laboren entre si i es coordinen per tal de satisfer plenament els usuaris	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.3. La coordinació existent amb els equips deganals i/o amb altres unitats administratives contribueix a oferir un bon servei al professorat i a l'alumnat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.4. La meua unitat o el meu servei es preocupa per conèixer i satisfer les demandes i les necessitats dels usuaris	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



Escriviu, per favor, quin és el principal problema o dificultat que teniu per satisfer les demandes dels vostres usuaris, i especifiqueu quines són les vostres necessitats

## 3. Tecnologia i infraestructures

	No tinc criteri				
3.1. Els equipaments i les instal·lacions són adequats per desenvolupar la meua feina	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.2. Les eines tecnològiques i les aplicacions informàtiques de què dispòs són suficients i adequades	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Anotau les vostres necessitats tecnològiques i d'infraestructures

## 4. Satisfacció

	No tinc criteri				
4.1. Amb l'organització de la titulació o de les titulacions amb què col·labor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.2. Amb el treball conjunt amb l'equip deganal i/o directiu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.3. Amb el tracte i la relació amb els usuaris (professorat i alumnat)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.4. Amb el meu lloc de treball	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 5. Comentaris i suggeriments

***Moltes gràcies per la vostra col·laboració***